



Termini e condizioni

1. Definizioni

Ai fini del presente contratto, si intende per:

Fornitore dei servizi: Websself s.r.l., con sede a Roma, in Via Gagliano del Capo, n. 106, 00133 Italia - Partita IVA | VAT IT 11724921009

Piattaforma o sito web: il sito www.kiracademy.it.

Corsi: i corsi sono organizzati, promossi ed erogati dal Fornitore il cui svolgimento avviene on-line (non si tratta di lezione in aula o "webinar" ma di video lezioni registrate in studio e poi erogate successivamente)

Professionista: colui che agisce per scopi professionali o imprenditoriali.

Iscritto: il Consumatore o Professionista che abbia effettuato l'iscrizione ma non ancora il pagamento del corrispettivo previsto per il corso.

Partecipante: genericamente il Consumatore o il Professionista che abbia acquistato un corso.

Utente: qualsiasi soggetto che ha accesso al sito web.

Materiale: il materiale didattico relativo al corso, quali slide e test.

Download: il trasferimento, normalmente di files, da un computer remoto ad uno locale. In Internet a secondo del collegamento sono usati programmi di comunicazione, FTP o comandi forniti da programma client di servizi in linea.

Form: formulari elettronici. Pagine nelle quali vengono chieste informazioni personali per permettervi l'accesso ai servizi forniti dal sito.

2. Oggetto del contratto

Il presente contratto stabilisce le condizioni di utilizzo della piattaforma www.kiracademy.it e le modalità di acquisto e partecipazione ai corsi on line ivi promossi e definisce i servizi riservati agli iscritti alla piattaforma.

Il Fornitore si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento i presenti termini e condizioni, dandone comunicazione agli Utenti sul sito e/o tramite email. In tal caso le modifiche saranno efficaci agli effetti di legge, senza la necessità di specifica ed ulteriore approvazione e comunque decorsi 10 giorni dalla loro pubblicazione.

3. Obblighi relativi all'utilizzo della piattaforma

Tutti gli Utenti dovranno utilizzare il sito attenendosi scrupolosamente ai presenti Termini e condizioni.

L'Utente si obbliga a non utilizzare la Piattaforma ed i relativi servizi per scopi illegali o contrari ai presenti termini e condizioni di utilizzo, o con modalità che potrebbero danneggiarne la funzionalità, rendendolo inagibile, provocare sovraccarico, deterioramenti e/o interferenze con l'uso dello stesso da parte degli altri Utenti.

E' vietato ogni comportamento da cui, anche per meri tentativi, possano derivare accessi non autorizzati al Portale, ai servizi, ad altri account, a sistemi o reti connessi al medesimo tramite operazioni di pirateria informatica, contraffazione della password o altri mezzi.

4. Modalità di iscrizione, di acquisto dei corsi e partecipazione.

L'Utente che desideri partecipare ad uno dei corsi on line organizzati dal Fornitore e promosso tramite il sito, potrà selezionare il corso di interesse direttamente dalla piattaforma e seguire la procedura di iscrizione ed acquisto di seguito descritta.

Procedura di iscrizione

Una volta selezionato il corso, l'utente sarà indirizzato ad una pagina web contenente la presentazione e descrizione del corso e potrà richiederne l'iscrizione previa registrazione.

A tal fine l'Utente dovrà compilare per la registrazione al sistema l'apposito form.

L'Utente si impegna a non fornire dati falsi o equivoci o informazioni false, assumendosi la responsabilità eventualmente da ciò derivante. L'esito positivo della registrazione e della conseguente iscrizione al corso prescelto è subordinato all'accettazione dei presenti termini e condizioni, alla presa visione dell'informativa privacy e alla prestazione del consenso al trattamento dei dati forniti.

Al termine della procedura, l'iscritto riceverà una mail all'indirizzo di posta elettronica indicato in fase di registrazione contenente le credenziali di accesso alla propria area riservata.

Procedura di acquisto

Dopo aver preso visione del riepilogo dell'ordine, l'iscritto potrà confermare la volontà di acquisto del corso cliccando sull'apposito tasto o una formulazione corrispondente indicante che l'inoltro dell'ordine implica l'obbligo di pagare.

Verrà così visualizzata la pagina con il riepilogo dei servizi acquistati e l'importo da corrispondere.

L'iscritto potrà in tal modo completare l'ordine attraverso il versamento del corrispettivo previsto per la partecipazione al corso selezionato tramite una delle seguenti modalità: carta di credito, paypal e bonifico bancario.

Con l'effettiva partecipazione nei termini sotto descritti al corso prescelto si intenderà fornito il servizio.

Nell'area riservata l'iscritto potrà visualizzare in ogni momento lo stato dell'ordine e procedere al pagamento, concludendo in tal modo la procedura di acquisto.

La fattura elettronica attestante l'avvenuto pagamento verrà emessa a seguito del versamento, e sarà disponibile su cassetto fiscale. La ricevuta di acquisto sarà inviata tramite email all'indirizzo di posta elettronica fornito dal partecipante.

Svolgimento dei corsi

I corsi registrati si svolgeranno attraverso la piattaforma e-learning messa a disposizione dei partecipanti, che potranno seguire l'evento in ogni momento dall'attivazione degli stessi.

5. Servizi e modalità di erogazione Area utente

L'Utente che abbia completato la procedura di iscrizione riceverà tramite email le credenziali per accedere alla propria area riservata. Tali credenziali sono personali e non possono essere cedute a terzi. In caso di perdita della password è prevista apposita procedura per il recupero della stessa.

Dall'area utente è possibile accedere e modificare i propri dati, ivi compresa la password di accesso, verificare i corsi acquistati e le specifiche relative agli stessi.

Ai fini di cui sopra, il partecipante è onerato alle verifiche e all'aggiornamento dei dati in modo da garantirne l'esattezza e il corretto trattamento da parte del Fornitore.

Piattaforma e-learning

L'accesso al sito è consentito a tutti gli Utenti, iscritti e non iscritti alla piattaforma, che potranno visualizzare l'anteprima dei contenuti dei corsi. Successivamente al pagamento saranno di diritto studenti del/dei corso/i e potranno accedere a tutti i contenuti (video lezioni, presentazioni, dispense e altro materiale didattico).

6. Proprietà industriale e intellettuale

Il Fornitore garantisce di avere acquisito i diritti di sfruttamento economico sul materiale didattico relativo ai corsi, pubblicati sul sito in qualunque forma, anche multimediale, e di utilizzare eventuale materiale coperto dal diritto d'autore conformemente alla normativa vigente applicabile in materia, che prevede espressamente, quali ipotesi di libera utilizzazione, a solo titolo esemplificativo e non esaustivo, la riproduzione o la citazione di materiale per uso di critica, di discussione o, ancora, per uso didattico o scientifico.

Il Fornitore concede ai partecipanti la possibilità di visualizzare il materiale didattico, rimanendo a costoro preclusa la possibilità di diffonderlo, riutilizzarlo, copiarlo, venderlo nonché qualunque altra azione non espressamente prevista e concordata specificamente con il Fornitore.

Aderendo alle presenti condizioni l'Utente non acquisisce alcun diritto sui contenuti, sulla grafica, sui template del portale e su qualsiasi altro elemento in esso presente.

A questi è pertanto vietata la riproduzione della grafica del sito o di qualsiasi altro sito sviluppato, concesso in licenza, controllato o di proprietà della società medesima.

Nessun logo, elemento grafico, suono o immagine che corredano le pagine del sito può essere copiato o riprodotto senza l'espressa autorizzazione della società.

I marchi anche di fatto contenuti nel sito o richiamati sono tutelati dalla legge sui marchi registrati, sulla concorrenza sleale e altre leggi applicabili e da eventuali accordi commerciali e, quindi, non possono essere copiati o imitati.

I nomi di prodotti e società eventualmente citati nella piattaforma possono essere marchi dei rispettivi proprietari utilizzati da fornitore in conseguenza di specifici accordi commerciali, pertanto è fatto espresso divieto all'utilizzo non autorizzato degli stessi.

Il software relativo alla piattaforma ivi inclusi gli aggiornamenti, eventualmente forniti o comunque resi disponibili all'Utente, sono realizzati o acquisiti dal Fornitore, al quale spettano tutti i diritti di utilizzazione economica ed il presente accordo non dà alcun diritto all'Utente sugli stessi e sui relativi codici sorgente.

E' fatto divieto espresso all'Utente di porre in essere le attività di cui all'art. 64-bis L. 633/41, quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: la riproduzione, l'estrazione, la traduzione, l'adattamento, la distribuzione al pubblico in qualunque forma attuata o il trasferimento a terzi del Software a qualsiasi titolo effettuato, sia esso oneroso che gratuito. Per tutta la durata dell'accordo ed anche successivamente, senza espressa autorizzazione del Fornitore, è vietato all'Utente effettuare interventi sul Software, ancorché per la correzione di eventuali vizi e/o difetti, nonché attività di duplicazione, decompilazione, disassemblaggio, trasformazione, modifica del software.

L'Utente non acquisterà mai la proprietà del sito. Tutti i diritti sono di proprietà esclusiva del Fornitore.

Altrettanto dicasi per i supporti di proprietà attraverso i quali viene riprodotto il materiale, le registrazioni audio e video, o live (a titolo esemplificativo: registrazioni audio/video).

Tutti i diritti non espressamente concessi sono riservati.

Ogni comportamento contrario da parte degli utenti legittima il Fornitore, previa cancellazione del profilo, ad agire nelle sedi e con le forme opportune.

7. Obblighi del Fornitore

Il Fornitore si impegna a garantire l'accesso ai servizi offerti dalla piattaforma a coloro che abbiano completato correttamente la procedura di iscrizione e di acquisto dei corsi, salvo quanto disposto nel successivo punto 13.

E' obbligo del fornitore rendere disponibile al Partecipante una propria area riservata in cui saranno riportati i suoi dati personali e le ulteriori informazioni relative ai corsi selezionati e acquistati.

Salvo quanto stabilito nel precedente punto 4, è obbligo del Fornitore predisporre il sistema in modo che il Partecipante, possa accedere, entro i termini stabiliti al materiale dei corsi, indipendentemente dalla modalità di svolgimento degli stessi, in ogni momento (pur sempre nel rispetto dei termini indicati) e, per i corsi usufruiti, finché il Partecipante non richieda la cancellazione del proprio profilo.

Il Fornitore si impegna a conservare e trattare i dati personali degli utenti e clienti secondo quanto disposto dal D. lgs. 196/2003 e s.m.i. assicurando il rispetto degli adempimenti ivi previsti e, in particolar modo, di quelli relativi alla predisposizione delle misure di sicurezza logiche e fisiche di cui agli artt. 31 e ss della normativa richiamata, alla loro tenuta, manutenzione e assistenza secondo le modalità di legge, e ad utilizzare le informazioni per le sole finalità indicate agli utenti e per cui questi abbiano rilasciato apposito consenso, ove necessario.

In caso di richiesta di cancellazione da parte del Partecipante, il Fornitore si impegna a cancellare tutti i dati raccolti, fatto salvo eventuali obblighi di conservazione imposti dalla legge.

8. Obblighi dell'Utente/iscritto/Partecipante

Nel compilare il form, l'Utente che intenda iscriversi, si impegna a fornire i propri dati personali in maniera corretta e veritiera.

L'Iscritto si impegna a conservare con la diligenza richiesta le credenziali di autenticazione necessarie per accedere alla propria area riservata e alla piattaforma e-learning.

E' obbligo dell'iscritto procedere con il pagamento del corrispettivo previsto per il corso selezionato secondo una delle modalità indicate.

E' obbligo del partecipante utilizzare i materiali relativi al corso limitatamente a quanto indicato al punto 6.

9. Recesso

E' riconosciuto al partecipante, senza oneri e senza specificarne il motivo, il diritto di recedere entro 14 giorni dall'iscrizione al corso. Nel caso in cui il prodotto per cui si chiede rimborso o recesso comprenda materiale didattico, gadget o altro spedito dal Fornitore, il Cliente otterrà il rimborso solo dopo che avrà rispedito quanto ricevuto, all'indirizzo del Fornitore.

In caso di mancato recapito del materiale ivi descritto il Fornitore tratterà il corrispettivo del valore dal rimborso successivo al recesso.

Le richieste di rimborso non saranno prese in considerazione se perverranno nei 15 giorni antecedenti la data dell'evento stesso.

Il partecipante potrà informare il Fornitore della sua decisione di esercitare il diritto di recesso, entro i suddetti termini, presentando una qualsiasi dichiarazione esplicita della sua decisione di recedere dal contratto.

A prescindere dalla forma utilizzata, la comunicazione dovrà essere inviata prima della scadenza del periodo di recesso, al Fornitore, presso la sede indicata, tramite email a info@kiracademy.it.

La conferma dell'accettazione del recesso è obbligatoria da parte del Fornitore.

Il Fornitore nel caso di esercizio del diritto di recesso da parte del partecipante/consumatore sarà tenuto a rimborsare le somme già ottenute in pagamento entro 14 giorni dalla conoscenza dell'esercizio del diritto, al netto delle spese di gestione già eventualmente sostenute.

In caso l'Utente abbia manifestamente usufruito di parti del corso, il Fornitore sarà autorizzato a trattenere anche l'importo corrispettivo delle lezioni del corso visionate.

Detti rimborsi saranno effettuati utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato dal partecipante per la transazione iniziale.

Le richieste di recesso o di rimborso inviate dopo la data stabilita, non verranno prese in considerazione.

10. Legge applicabile e lingua di riferimento

Le parti riconoscono come sola valida, per tutti gli articoli e le clausole delle presenti condizioni, la legge italiana.

11. Accordo di giurisdizione e Foro competente

Tutte le controversie inerenti il presente accordo sono demandate alla giurisdizione italiana, e sarà competente in via esclusiva il Tribunale di Roma, fatto salvo il foro del consumatore ove applicabile.